



特殊詐欺の被害に遭わないために

特殊詐欺の犯人からの電話のほとんどが自宅の固定電話にかかってきます。犯人からの電話を受けないための固定電話対策が被害防止の第一歩です！！



ご存じですか？

特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

① ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化受付 適用開始日：2023/5/1

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。(申込制)

② 特殊詐欺対策サービスの無償化

特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して一定期間無料とします。

※ 無償化適用期間(2023/5/1~2025/3/31) 無償化適用人数(5,000名を対象)

※ 受付期間内であっても、NTT西日本への申込ユーザ数が5,000名に達し次第、受付を終了します。

※ 申込期間や割引期間の延長や申込数が拡大されることがあります。

③ 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

※NTT東日本・NTT西日本の2023年3月22日News Releaseより抜粋

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-116-116

〈営業時間：午前9時～午後5時(年末年始12/29~1/3を除きます)〉

に、電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

STOP!
特殊詐欺!



作成元

富山県警察本部生活安全部 生活安全企画課 犯罪抑止対策係

電話：076(441)2211(代表)

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート

西日本の電話サービスをご利用中ですか？

(いいえ)

ケーブルテレビ、光コラボ
(Softbank光・ドコモ光等)
電話サービスをご利用の会社に
ご確認ください

※インターネットがコラボ光でも、電話サービスをNTT西
日本と直接ご契約の方は (はい) へ進んでください

(いいえ)

(いいえ)

(いいえ)

無償化対象外

(はい)

○ 加入電話 (住宅用)
○ I N Sネット (住宅用)
○ ひかり電話 (基本プラン)
のいずれかですか？

<対象回線>

- ・加入電話/加入電話・ライトプラン (住宅用)
- ・INSネット64/INSネット64・ライト (住宅用)
- ・ひかり電話
- ・光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ
- ・光回線電話 (住宅用)
- ・ひかり電話ネクスト (住宅用)

(はい)

電話は個人としての利用ですか
(法人利用ではありませんか)

(はい)

契約者 (または同居家族) に
70歳以上の方がいますか？

(はい)

無償化の対象

適用開始 R5. 5. 1~