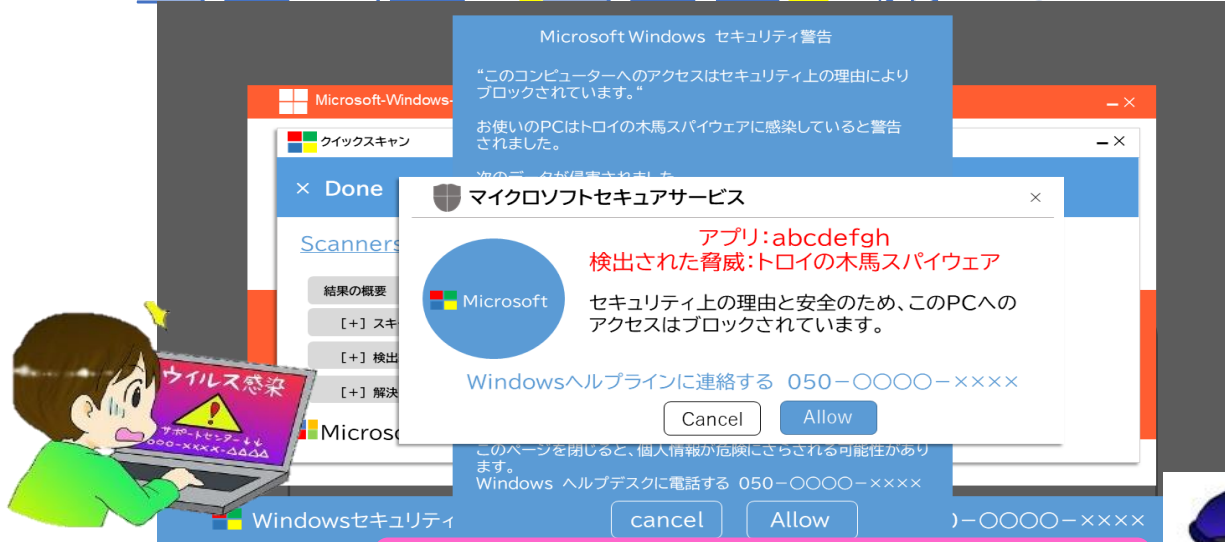




サポート詐欺に注意！ パソコン・スマホに表示される 警告画面・警告音に慌てないで！



この画面は、単なる広告画面なんです！

～ 警告画面(広告)を閉じる方法 ～

パソコン

- ・ Escボタンを長押しして全画面表示を解除
- ・ 再起動する、又は電源を切る

スマートフォン

- ・ 再起動する、又は電源を切る

被害にあわないために

サポート詐欺は、ニセの警告画面を表示し、ニセのサポート窓口
に電話をかけさせ、サポート料などの名目でお金をだまし取る手口
です。

- ✓ 画面に表示された連絡先には、絶対に電話をしないでください。
- ✓ 日頃から、OSを最新にする、セキュリティソフトを導入する
など、セキュリティ対策を行いましょう。

※ Microsoft Edgeをご利用の方は、スケアウェアブロッカーをオンにすることで、ニセ警告画面をブロックすることができます。

困ったときは、
迷わず相談を!!

- 消費者ホットライン
- IPA情報セキュリティ安心相談窓口
- 最寄りの警察署又は警察相談専用電話

☎188(全国共通)
☎03-5978-7509
☎#9110