

別添

安全運転相談の概要

富山県警察本部運転免許センターに設置された安全運転相談窓口では、高齢運転者、病気や障害をお持ちの方等運転に不安を覚える方々又はその御家族等からの相談を、面接や電話により受け付けています。（全国統一電話番号「#8080」又は安全運転相談係直通電話 076-451-2140）

【対応者】

- 警察官又は警察職員
- 医療系専門職員（保健師、看護師）

【対応内容】

- 本人から「病気」について相談
具体的な症状を聞きアドバイスを行うとともに、電話相談であれば状況に応じて面接した上で、以下のような具体的な指導等を実施
 - ・ 医療系専門職員や警察官等が個別に面談し必要なアドバイスを実施
 - ・ 症状に応じて病院を紹介するなどして医師の診断を受けるよう指導
 - ・ 必要に応じて専門医による臨時適性検査を実施（又は主治医による診断書提出）
- 本人から「身体の障害」について相談
具体的な症状を聞き免許の条件付与に関する説明等を行うなどするほか、必要に応じて運転シミュレータを用いた臨時適性検査によって運動機能を確認し免許条件を付与
- 本人から「自主返納」について相談
一般的な制度説明のほか、公共交通機関の割引等自主返納後の支援施策の紹介や地域包括支援センターの紹介、運転経歴証明書の説明等、返納後の不安を取り除くための説明を実施
- 本人から「高齢者向けの安全運転」に関する相談
加齢に伴う身体機能の低下について説明するほか、補償運転（夜間・雨天時の運転は避ける、交通量の多い道路を避ける、朝夕のラッシュ時間帯の運転を避ける、ラジオ等音楽を聴きながらの運転を避ける等）を行うことなどのアドバイスを実施
- 家族から「高齢家族の運転が危ない」との相談
加齢に伴う身体機能の低下等について説明するほか、認知症が疑われる場合等には、医師の診断を受けるよう指導等を実施
 - 既に認知症と診断を受けている場合は、家族から診断書提出を求める等して、本人に対し運転ができなくなることの説明等の対応
 - 家族の言うことを全く聞かないというケース等については、必要に応じて警察官が赴くなどして直接面談を実施