

利用規約

1 目的

富山県警察公式アプリケーション「とやまポリス」（以下「本アプリ」という。）は、本アプリの利用者に対して防犯・交通安全等に関する情報や各種防犯機能を提供することで、利用者一人一人が危険を察知して回避する行動を促進し、日本一安全で安心して暮らせるとやまの実現をめざすことを目的としています。

2 運用管理等

本アプリは、富山県警察本部警務部警務課、同生活安全部生活安全企画課、同部人身安全・少年課、同交通部交通企画課、同刑事部組織犯罪対策課、同地域部山岳安全課が管理者として運用します。

3 概要

本アプリは、利用者に次の情報及び機能を提供します。

- (1) 富山県内における犯罪発生情報、不審者情報、交通情報、特殊詐欺情報及び登山情報の地図表示機能
- (2) 警察施設（警察本部、警察署、交番及び駐在所等）の名称、住所、電話番号等の表示機能及びこれら施設へのルート検索機能
- (3) 防犯ブザー・ちかん対策機能
- (4) 現在地送信機能
- (5) 各種情報のプッシュ通知機能
- (6) 防犯・交通安全街頭活動支援機能
- (7) 富山県警察ホームページ及び県警察公式SNSとの連携・表示機能
- (8) その他管理者が必要と判断した情報及び機能

4 情報の通知

本アプリでは、利用者が選択した地域における情報を利用者に通知します。

ただし、管理者が特に必要と判断した場合は、利用者が選択した地域・情報以外の情報でも通知する場合があります。

5 地図表示機能のご利用に当たっての留意事項

本アプリが取り扱っている地図表示機能は、次のとおりです。

(1) 共通

ア 本アプリで取り扱っている情報の表示地点は、発生地付近を示すもので、発生地そのものではありません。

イ 警察に届出があった犯罪等に基づき作成していますが、発生場所が特定できないもの、乗物等での移動中のもの、地下道で発生したもの等、地図上での表示が難しいものについては、公開していません。

また、情報の公開による公益と、捜査への支障、関係者のプライバシー、その他個々の事件の性質を考慮して公開しており、全ての情報を公開しているわけではないため、マップ上の発生件数と統計数値が一致しない場合があります。

ウ 警察に届出があった初期の段階の情報を公開するため、捜査の過程で罪名が変更されたり、犯罪でないことが判明するなどの理由により、予告なく変更や削除を行うことがあります。

犯罪捜査への支障が出るおそれがあり、個々の事件事故に対する問い合わせはお

断りします。

エ 地図を拡大した場合、一部の道路及び各事件等の発生状況は表示されません。

この地図表示機能は、民間の地図配信サービスを利用して提供していますので、地名等の変更があった場合の新しい地名の表示は、地図配信サービスの地図更新に合わせて更新されます。

(2) 犯罪発生情報

次の種別の過去1年間の発生状況を表示しています。

- ア ひったくり
- イ 車上ねらい
- ウ 部品ねらい
- エ 自動販売機ねらい
- オ 自動車盗
- カ オートバイ盗
- キ 自転車盗

(3) 不審者情報

過去1年間の警察に寄せられた子供や女性に対する「声掛け」「つきまとい」などのほか、その行為自体では犯罪に至らないものの、誘拐や性犯罪等に発展するおそれのある情報の発生状況を表示しています。

これらの中には、単に道を聞くつもりで声を掛けたのに、子供が怖いと感じて逃げた場合など、主観的な受け止め方により不審者として届けられたもの、又は悪意のない事案なども含まれている場合があります。

(4) 交通情報

次の種別の過去1年間の発生状況を表示しています。

- ア 死亡事故
交通事故によって発生から24時間以内に亡くなった場合をいいます。
- イ 負傷事故
交通事故によって負傷した場合をいいます。

(5) 特殊詐欺情報

過去1年間の特殊詐欺及びSNS型投資・ロマンス詐欺の発生状況を表示しています。

(6) 登山情報

過去1か月間の登山道情報及び過去5年間の山岳遭難の発生状況を表示しています。

(7) その他

ア それぞれの地図において、警察本部、警察署、交番及び駐在所の位置を表示しています。

イ ルート検索機能により、最寄りの警察署・交番・駐在所までのルート案内を表示しますが、ルート検索は施設までの経路を案内しており、施設の入口を案内しているわけではありません。

案内表示は実際の交通規制とは異なるルートを表示する可能性がありますので、

交通規制をよく確認して利用してください。

また、ルート案内が実際の交通規制とは異なるルートを表示し、利用者が交通規制を確認しないままルート案内に沿って進行し、利用者が交通事故・違反等の不利益を被ったとしても、富山県警察は一切の責任を負いません。

6 防犯ブザー・ちかん対策機能

防犯ブザー・ちかん対策機能は、利用者の安全を保証するものではありません。

次の注意事項について同意の上、利用してください。

- (1) 防犯ブザー・ちかん対策機能は、音・光・画面表示で不審者やちかんを威嚇・けん制・撃退するほか、画面上のアイコンを2回タップすることで110番通報することができます。

なお、アイコンのタップによる110番通報は、事件・事故等の緊急時にも利用することができます。

- (2) 防犯ブザー・ちかん対策機能を使用した際に送信されるプッシュ通知・メールは、受信する端末の動作環境等の影響により、届くまで時間がかかる場合があります。

防犯ブザー・ちかん対策機能のプッシュ通知・メール送信先に設定する相手方は、家族や友人等の身近な方とし、必ず事前に説明して承諾を得てください。

防犯ブザー・ちかん対策・現在地送信機能で送信するプッシュ通知は、メンバー登録している相手方に限って送信することができます。

本アプリをインストールしていない方やパソコンに通知を送信したい場合は、メールをご利用ください。

防犯ブザー・ちかん対策機能のメール送信機能は、公的機関をメール送信先に設定できないよう制限しています。

基本的にはメールを送ることはできませんが、何らかの方法によりメールが送信された場合でも、メールを受信した公的機関は、当該メールに対応する義務を負わないものとします。

7 位置情報の取得

本アプリは地図上に利用者の位置を表示するため、利用者の位置情報を取得します。

ただし、サーバへの情報送信は行わず、取得した位置情報はアプリ内でのみ利用し、蓄積されません。

8 利用環境

本アプリは、すべての利用環境に対して安全な動作を保証するものではありません。

利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部の機能が利用できない場合があります。

本アプリの利用に当たって推奨するスマートフォン用オペレーティングシステム（以下「OS」という。）は次のとおりです。

- (1) Android8.0以降
- (2) iOS13以降

9 アプリ利用時の注意事項

本アプリを利用する際は周囲の状況に注意し、安全に利用してください。

特に、スマートフォンを操作しながらの歩行、自転車や自動車等の運転、その他法令に違反する行為は絶対にしないでください。

10 免責事項

本アプリは予告なしに内容の追加・変更・削除・利用停止を行うことがあります。
正確な情報提供に努めておりますが、緊急又は流動的な情報等に関しては、完全性、
確実性及び利用性を保証できません。

これらの情報等を利用して生じた利用者又は第三者の損害に対し、富山県警察は一切
の責任を負いません。

11 利用規約の同意

本サービスの利用登録をもって、利用者が本規約に同意したものとみなします。

なお、本規約は必要に応じて改訂されることがあります。

本規約が改訂された場合は、改訂後の内容が直ちに適用されます。

12 費用

利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してくだ
さい。

また、本アプリは無料で利用できますが、利用に係る通信料等は利用者の負担となり
ます。

13 設定内容の変更等

利用者は、いつでも設定内容を変更することができます。

また、利用登録については、本アプリをアンインストールすることでいつでも解除す
ることができます。

14 禁止事項

利用者が次の行為をすることを禁止し、悪質なものには法的措置をとる場合がありま
す。

- (1) 初期登録情報を第三者に開示し、貸与し、又は譲渡する行為
- (2) 有害なコンピュータプログラムを送信し、又は書き込む行為
- (3) 本サービスの運営を妨害し、又は信用を毀損する行為
- (4) 法令又は公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為
- (5) 他人の権利を侵害する行為
- (6) その他富山県警察が不相当と認める行為

15 配信遅延、中断、不着、文字化け等

通信機器の状態や回線、サーバの混雑等による配信遅延、中断、不着、文字化けなど
により生じたすべての結果について、富山県警察は一切の責任を負いません。

また、再通知又は原因に関する調査等の求めにも応じられません。

16 本アプリの停止等

本アプリのシステムに異常が発生した場合は、予告なくアプリを停止することがあり
ます。

これにより生じた利用者及び第三者の損害に対して、富山県警察は一切の責任を負い
ません。

17 プライバシーポリシー

富山県警察は、利用者の登録情報について次のとおり取り扱います。

ただし、法令の規定に基づき司法機関又は他の行政機関から提供の申出があった場合は、この限りではありません。

(1) 利用者の登録情報は本アプリの運営及び警察行政業務に関する取組に必要な場合のみに利用し、他の目的には使用しません。

ただし、本アプリの機能の改善及び向上のため、統計的な資料として利用する場合があります。

(2) 利用者の登録情報は、富山県警察が善良なる管理者の注意義務をもって管理します。

18 知的所有権

本アプリ内で掲載されているイラスト、画像、文章等のコンテンツは、国際条約、著作権法等により保護されています。

各コンテンツの諸権利は、富山県警察又は原作者に帰属し、「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた特定の場合を除き、無断で複製・引用することはできません。