

サイバーセキュリティの置き薬

サポート詐欺被害が発生！身近に潜む罠にご注意！！

パソコンに突然警告画面、ピーピー音が!どうしよう!?

〈それは「サポート詐欺」の可能性大！〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】

<https://www.youtube.com/watch?v=FGg3erukVdE>

富山県警察公式チャンネル注意喚起動画

「サポート詐欺～騙されてみた！犯人の生の声を収録～」



〈被害防止対策〉

- 電話をかけない！ソフトをダウンロードしない！代金を支払わない！
- OSやソフトウェアを最新に！ウイルス対策ソフトの導入を！
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり！

〈警告画面を閉じる方法〉

① 「ESCキー」長押し
→ 「xボタン」を表示させ、クリックして画面を閉じる



② 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Del」を同時に押し、タスクマネージャを起動
→ 利用ブラウザを選択し「タスクの終了」

※上記①、②の方法でも画面が閉じれない場合、慌てずに下記窓口（警察又はIPA）に相談を！！

慌てないで！画面の指示には従わず誰かに相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



消費者ホットライン

☎188（全国共通）

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509

