

防犯だより

平成26年12月22日
富山県警察本部
生活安全企画課



防犯だより
ホームページ
(スマートフォン対応)

マルチメディア端末を悪用した 特殊詐欺が続発!!

県内では、ウェブサイト利用料金をめぐり、コンビニエンスストアのマルチメディア端末を悪用した特殊詐欺が続発しています。

マルチメディア端末ってなに？

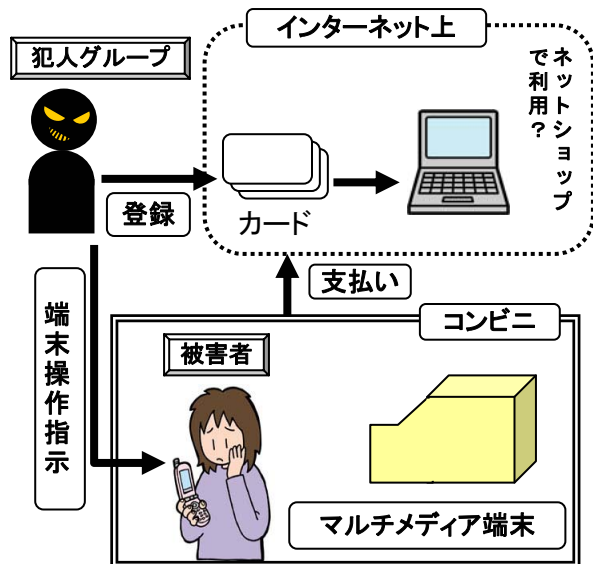
コンビニエンスストアが、オンラインシステムを活用して、来店客自らの操作により、航空券や各種チケット等を直接注文できるように設置している機器です。

来店客は、画面上のタッチパネルを操作して注文します。

チケット類を購入する際は、機器からクーポンを出力させて、レジにて支払いを行います。

主なマルチメディア端末

ローソン → Loppi
ファミリーマート → Famiポート
サークルKサンクス → Kステーション



被害事例

本年10月、被害者に対し、料金未納センターと称するところから、「ウェブサイトの利用料金支払いが確認できない。本日中に連絡がない場合、法的手続きをとる。」旨のメールが届きました。

被害者がメールに記載の連絡先に電話をかけたところ、センターの職員を名乗る男から「ウェブサイトの利用料金が支払われていない。直ちに振り込まなければ訴訟を起こす。支払いは、近くのコンビニエンスストアで電子決済により行って欲しい。」と言われ、被害者は、複数のコンビニエンスストアにおいて、指示されるままマルチメディア端末を操作して、出力したクーポンをレジに持って行って、支払いを行い、合計約461万円の被害に遭いました。

被害防止の心得

1. 一方的に「ウェブサイトの利用料金が未払いになっている。」等とメールを送って不安をあおり、電話をかけさせるのは、特殊詐欺の手口です。
連絡をすれば、様々な口実を付けて金銭を要求してきますので、身に覚えのない請求については、毅然として拒否してください。
2. マルチメディア端末で、複数回にわたり同じ操作を指示し、多額の支払いを請求するのは、特殊詐欺の手口です。
第三者から教示された請求番号等で支払いをしないでください。
3. 不審なメールがあった場合は、ひとりで悩まず、警察に相談してください。

支払う前に
まず相談!!



相談・通報先

富山県警察 相談専用電話

#9110 または 076-442-0110